

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Центр прикладных медицинских технологий академика Дикуля»
ОГРН 1057748238338

117513 г. Москва, Ленинский проспект, д. 131, квартал 3741

ПРИКАЗ № 33

г. Москва

04.12.2020 г.

**Об утверждении порядка оказания
платных медицинских услуг**

В целях соблюдения Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006, а также упорядочения предоставления платных медицинских ООО «ЦПМТ академика Дикуля», усиления контроля за оказанием платных медицинских услуг и более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «Об оказании платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «ЦПМТ академика Дикуля» (приложение № 1).
2. Утвердить форму Договора возмездного оказания медицинских услуг (приложение № 2).
3. Утвердить Прейскурант цен на платные медицинские услуги (приложение № 3).
4. Назначить ответственными за осуществление платных медицинских услуг в ООО «ЦПМТ академика Дикуля»:
 - Заместителя Главного врача по медицинской части **Ларионову И.Ю.**;
 - Старшую медицинскую сестру **Цветнову Е.А.**
5. Юристу **Федоровой Е.Ю.** довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений ООО «ЦПМТ академика Дикуля» и всех сотрудников, задействованных в оказании платных медицинских услуг.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО «УК ГК «Ваш Доктор» -
управляющей организации
ООО «ЦПМТ академика Дикуля»



/В.А. Шафалинов



Приложение к приказу
№ 33 от 04.12.2020

Положение об оказании платных медицинских услуг в частной медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр прикладных медицинских технологий академика Дикюля»/ООО «ЦПМТ академика Дикюля» (далее – Исполнитель/Медицинская организация).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии со статьёй 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключённым договором оказания возмездных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – Прейскурант), оказываемых в ООО «ЦПМТ академика Дикюля».

Исполнителем представляются также иные услуги, связанные с оказанием платных медицинских услуг, представляемые Пациентам (Заказчикам) на возмездной основе за счет личных средств Пациента (Заказчика), средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

Иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг – сервисные услуги и другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи и прочие услуги, предусмотренные прейскурантом.

2. Понятия и термины

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

«Платные медицинские услуги» – это медицинские услуги, которые оказываются на платной основе в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором.

«Пациент» – это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором возмездного оказания медицинских услуг как самим Пациентом, так и Заказчиком в отношении потребителя.

«Законный представитель пациента» – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего Пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего Пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

«Заказчик» – это физическое или юридическое лицо, которое заключает договор возмездного оказания медицинских услуг в отношении физического лица – Пациента. Заказчик также может являться Пациентом.

«Исполнитель» – медицинская организация (ООО «ЦПМТ академика Дикуля»), оказывающая платные медицинские услуги Пациентам (Заказчикам) в соответствии с заключенным договором.

«Прейскурант» – перечень медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием цен в рублях.

3. Оказание медицинских услуг Медицинской организацией

3.1. Медицинская организация (Исполнитель) оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому (и детскому) населению по обращению и по добровольному согласию.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская организация руководствуется порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Медицинская организация имеет право оказывать Пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Медицинские услуги в Медицинской организации оказываются Пациентам на платной основе. Платные медицинские услуги оказываются Пациентам (Заказчикам) за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например – на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.5. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен Медицинской организации на день обращения Пациента (на дату формирования детализации к акту оказания медицинских услуг).

3.6. Объем, срок и порядок оказания платных медицинских услуг, определяются по соглашению сторон, на основании предварительного плана лечения. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, порядка оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, либо по просьбе Пациента (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, порядка оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций.

3.7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное согласие Пациента (Заказчика) или его законного представителя приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств Пациента (Заказчика).

3.8. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора возмездного оказания медицинских услуг (далее – Договор), заключаемого между Исполнителем и Пациентом (Заказчиком) по форме, установленной Исполнителем.

3.9. Договор заключается между Исполнителем и Пациентом (Заказчиком), законным представителем (опекуном, попечителем или родителями несовершеннолетнего ребенка), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги. Договор заключается в письменной форме.

3.10. При заключении Договора Пациент (Заказчик) может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иные сведения, касающиеся оказания услуг, у администратора Медицинской организации непосредственно или по телефонам: 8 (495) 131-31-33, адресу электронной почты Исполнителя: reception@vashdr.ru

3.11. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Пациента (Заказчика) или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.12. Медицинское вмешательство без согласия Пациента (Заказчика), одного из родителей или иного законного представителя допускается только в случаях, установленных законодательством РФ.

3.13. При отказе Пациента (Заказчика) от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия.

3.14. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации Пациента (Заказчика).

3.15. Записи в медицинской карте и иной медицинской документации Исполнителя, заверенные подписью Пациента (Заказчика), означают его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, прогноз лечения и т.д.).

3.16. Пациенту (Заказчику), пожелавшему получить медицинскую помощь, оформляется амбулаторная карта больного, являющаяся собственностью Исполнителя. Оформление амбулаторной карты ведется в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

3.17. При необходимости, на основании письменного заявления Пациента (Заказчика) или его законного представителя, Исполнитель предоставляет Пациенту (Заказчику) выписку из его медицинской карты или ксерокопию этой медицинской карты.

3.18. Услуги оказываются сотрудниками Исполнителя (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании, и материалами Исполнителя в соответствии с планом лечения.

3.19. В случае необходимости (для повышения качества медицинской помощи, определения исхода лечения, сроков и прогноза) Пациент (Заказчик) может быть направлен в другую медицинскую организацию для проведения специальных исследований, процедур или операций, консультаций, получения заключений других специалистов.

3.20. Решение о целесообразности и объеме обследования принимает врач-специалист. Пациент (Заказчик) может предоставить имеющуюся на руках медицинскую документацию, результаты проводимых ранее исследований, касающиеся данного заболевания.

3.21. В сложных ситуациях для осуществления дифференциальной диагностики врач-специалист назначает повторные или дополнительные методы лабораторных или инструментальных исследований, а также консультации других специалистов.

3.22. Исполнитель в соответствии с медицинскими показаниями по согласованию с Пациентом (Заказчиком) вправе привлекать Соисполнителей для оказания платных медицинских услуг.

3.23. Пациент (Заказчик) имеет право отказаться от лечения в любое время. Отказ Пациента (Заказчика) от лечения оформляется в письменной форме. В данном случае ответственность за состояние здоровья Пациента Исполнитель не несет. Денежные средства, за фактически оказанные Исполнителем медицинские услуги, Пациенту (Заказчику) не возвращаются.

4. Предоставление информации об Исполнителе и платных медицинских услугах

4.1. Исполнитель при обращении Пациента, либо Заказчика, обязан предоставить информацию о себе и платных медицинских услугах, выполняемых им на основании заключаемых договоров возмездного оказания медицинских услуг.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ вправе разместить такую информацию на информационных стендах в здании (зданиях), в котором в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность Исполнитель оказывает медицинские услуги и на официальном сайте в сети «Интернет».

4.3. Информация, размещаемая Исполнителем на стендах и на официальном сайте в сети «Интернет», включает в себя:

- полное (сокращенное) наименование Исполнителя;
- адрес места нахождения Исполнителя;
- данные о государственной регистрации Исполнителя;
- сведения о наличии медицинской лицензии у Исполнителя;
- перечень платных медицинских услуг (прейскурант), с указанием цен в рублях;
- настоящее положение;
- иную информацию, предусмотренную законодательством РФ.

4.4. При заключении Договора возмездного оказания медицинских услуг Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента или Заказчику) в доступной форме информацию о непосредственных лицах, которые будут оказывать медицинскую услугу (их профессиональном образовании и квалификации), о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисков.

4.5. В случае, если Пациенту требуется оказание медицинских услуг в большем объеме, чем это предусмотрено Договором, то Исполнитель обязан предоставить Пациенту такую информацию.

4.6. Исполнитель не вправе оказывать Пациенту платные медицинские услуги, не обусловленные Договором без согласия Пациента.

4.7. Информация, предусмотренная в данном разделе, предоставляется Пациенту на безвозмездной основе в соответствии с законодательством РФ.

4.8. Исполнитель предоставляет информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Отказ Пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому Пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5. Условия предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги в ООО «ЦПМТ академика Дикюля» предоставляются на основании заключенного Договора возмездного оказания медицинских услуг.

5.2. Платные медицинские услуги могут оказываться Пациентам в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются Пациентам при соблюдении условий о наличии:

- заключенного Договора в отношении Пациента на оказание платных медицинских услуг;
- информированного добровольного согласия на оказание медицинской помощи, предоставленного Пациентом (его законным представителем или Заказчиком);
- согласия на обработку персональных данных.

6. Порядок заключения Договора

6.1. Пациенту (его законному представителю или Заказчику), обратившемуся за оказанием платной медицинской помощи, предоставляется вся исчерпывающая

информация в доступной форме в соответствии с пунктами 4.2. – 4.5. настоящего Положения.

6.2. На оказание платных медицинских услуг между сторонами заключается Договор, на основании которого Пациент (Заказчик) оплачивает услуги Исполнителя, а Исполнитель оказывает услуги Пациенту.

6.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме в 2 (двух) экземплярах, по одному для Исполнителя и Пациента (Заказчика).

6.4. При заключении Договора Исполнитель обязан предоставить всю исчерпывающую информацию согласно пункту 4.4 настоящего Положения, а также уведомить Пациента о последствиях несоблюдения рекомендаций медицинского персонала согласно пункту 7.4 настоящего Положения.

6.5. Договор должен содержать следующие сведения об Исполнителе:

- наименование Исполнителя;
- адрес места нахождения Исполнителя;
- данные о государственной регистрации Исполнителя;
- номер лицензии на медицинскую деятельность с указанием перечня работ (услуг), даты её выдачи, наименование лицензирующего органа;
- должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего Договор от имени Исполнителя;
- указания на документ, дающий право подписи Договора от имени Исполнителя.

6.6. Договор должен содержать следующие сведения об юридическом лице (Заказчике):

- наименование Заказчика;
- адрес места нахождения Заказчика;
- должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего договор от имени Заказчика;
- указания на документ, дающий право подписи Договора от имени Заказчика.

6.7. Договор должен содержать следующие сведения об физическом лице – Пациенте (Заказчике):

- фамилию, имя и отчество;
- адрес места жительства;
- контактную информацию (телефон и т.д.).

Если Пациент является Заказчиком, то дополнительно в Договор включаются паспортные данные Пациента.

6.8. Иные данные, включаемые в Договор оказания платных медицинских услуг:

- сроки и порядок оплаты платных медицинских услуг;
- условия оказания платных медицинских услуг;
- порядок изменения и расторжения Договора;
- ответственность сторон;
- иные условия.

6.9. С целью заключения Договора Пациент (Заказчик) обращается к администратору на ресепшен.

6.10. Администратор_ заводит на Пациента медицинскую документацию, в которой будет отражаться состояние Пациента во время оказания платных медицинских услуг (проведение диагностики, лечения), заносится назначение и рекомендации, соблюдение которых необходимо для достижения максимального эффекта оказания медицинских услуг, а также указываться другая информация.

К медицинской документации также прикладывается копия Договора, а также информированное добровольное согласие на оказание Пациенту медицинской помощи в рамках договорных отношений.

6.11. После подписания Договора на оказание платных медицинских услуг и заполнения медицинской документации по форме, Пациент направляется к лицу (врачу-специалисту), которое непосредственно будет оказывать медицинские услуги.

7. Качество оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг

7.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги Пациенту (Заказчику), качество которых должно соответствовать заключенному между сторонами Договору.

7.2. Если в Договоре отсутствуют требования о качестве медицинских услуг, то медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству медицинской услуги, предусмотренным федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами.

7.3. Если требования о качестве не предусмотрены федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами, то качество таких услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

7.4. Пациент (его законный представитель или Заказчик) должен быть уведомлен о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского персонала, оказывающего Пациенту платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, а также повлечь невозможность завершения оказания медицинской услуги в предусмотренные сроки.

8. Ответственность Исполнителя

8.1. Исполнитель несёт ответственность перед Пациентом и (или) Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований к качеству оказываемых услуг, за исключением снижения качества по вине Пациента при несоблюдении им рекомендаций медицинского персонала, за неисполнение стандартов и порядков оказания медицинской помощи, с учетом условий заключенного Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несёт ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Пациента в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате непреодолимой силы или по иным основаниям, при возникновении которых Исполнитель может быть освобожден от ответственности в соответствии с законодательством РФ.

8.4. При наличии спора стороны Договора на оказание медицинских услуг разрешают его в досудебном порядке. При невозможности урегулирования конфликта в досудебном порядке, спор сторон рассматривается в суде.

8.5. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг, а также исполнения условий Договора Исполнителем, осуществляют уполномоченные государственные органы в пределах своей компетенции.